

**Vertrek met een gerust hart
op vakantie !**

[203]

Bijstand in het buitenland



VERGEET UW BIJSTANDSKAART NIET !

Het gebeurt wel eens dat een vakantie in het buitenland (tijdelijk verblijf van ten hoogste 3 maanden) omslaat in een ware nachtmerrie, bv. wanneer ziekte, ongeval of ziekenhuisopname alles in de war stuurt.

De verzekerden van de Neutrale Ziekenfondsen die bijdragen tot de aanvullende verzekering en **die in orde zijn** kunnen medische bijstand in het buitenland genieten. Een gewoon telefoontje naar de alarmcentrale EuroCross volstaat om de medische hulp op gang te brengen.



Bel de alarmcentrale EuroCross op
en wij zorgen voor de rest!

**Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds**

Hoogstratenplein 1
2800 Mechelen

Antwerpsestraat 145
2500 Lier

Tel: 015 28 90 90
Fax: 015 20 96 66

Onze belangrijkste kantoren bevinden zich o.m. in Aarschot, Antwerpen, Berlaar, Boechout, Brugge, Deurne, Gent, Haacht, Hasselt, Heist-o/d-Berg, Herentals, Herenthout, Ieper, Izegem, Kapellen, Kortenberg, Kortrijk, Lier, Mechelen, Menen, Merelbeke, Mol, Nijlen, Overijse, Ranst, Roeselare, Sint-Genesius-Rode, Sint-Niklaas, Tienen, Torhout, Turnhout, Vilvoorde, Waregem, Willebroek, Wommelgem en Zandhoven.

www.vnz.be
info@vnz.be

Alarmcentrale EuroCross
Tel : +32 2 272 09 00



Vlaams & Neutraal Ziekenfonds
UW VRIJHEID, UW ZEKERHEID

Verulig. : E. DENOEL, Charleroissteenweg 145 - 1060 BRUSSEL - Spin-Wraets



**Voor alles
gevrijwaard ?**



Vóór u vertrekt

Vóór u vertrekt, is het belangrijk uw ziekenfonds om uw Europese kaart (EZVK) of het reglementaire document te vragen waarin de sociale zekerheid voorziet.

Bent u dit vergeten of in geval van nood kan de Alarmcentrale u steeds het desbetreffende document doorfaxen.

Bij ziekte, ongeval en/of ziekenhuisopname dient u binnen de 48 uur een beroep te doen op de alarmcentrale.

Alarmcentrale EUROCROSS

Bijstand 24 u/24

Tel : +32 2 272 09 00



BIJSTAND IN HET BUITENLAND EN/OF REPATRIËRING Wat uw ziekenfonds voorziet ?

1. Onbeperkte terugbetaling van de kosten van ziekenhuisopname, erelonen van artsen, geneesmiddelen voor de landen van de Europese Economische Ruimte. Voor de landen die geen deel uitmaken van de EER bedraagt de terugbetaling € 5.000 per dossier.

2. In geval van medische noodzaak, repatriëring van de zieke of gewonde met een sanitair vliegtuig of elk ander vervoermiddel naar een beter uitgerust ziekenhuis in België of in het buitenland (geen beperking). Repatriëring van de reisgenoot tot € 1.200.

3. Bijstand in geval van ziekenhuisopname.

4. Toesturen van geneesmiddelen die ter plaatse niet beschikbaar zijn.

5. Terugbetaling van de kosten van het vervoer naar het ziekenhuis (tot € 500 per dossier).

EUROCROSS

- Bijstand in het buitenland en/of repatriëring
- 24 u/24 overal ter wereld

6. Medisch advies van een team van specialisten en administratieve informatie.

7. Toesturen van de documenten die nodig zijn voor het ten laste nemen van de medische kosten.

8. Repatriëring van het stoffelijk overschot. Een eenmalige uitkering van € 250 wordt toegekend aan een familielid dat zich naar de plaats van overlijden van een familielid tot de 2de graad begeeft. Kosten van gebruik van het « Airport Mortuary » in Zaventem: tot € 300.

9. Tegemoetkoming voor de kosten van vervanging of herstel van prothesen (tot € 250 - geen tegemoetkoming voor oog-, tand- en hoorprothesen).

10. Betaalwaarborgen.

Belangrijk : om recht te hebben op terugbetaling dient u alle nodige stappen te hebben ondernomen, en in regel zijn met de aanvullende verzekering.

De dienst voor medisch noodzakelijke verzorging biedt voor alle landen van de EU een onbeperkte tegemoetkoming aan voor ambulante verzorging of ziekenhuisopname. Voor de andere landen is de tegemoetkoming beperkt tot € 5.000 per dossier.

- Er is een franchise van € 25 per dossier : deze wordt echter niet toegepast in geval van ziekenhuisopname.
- Bij de tussenkomst van de dienst moeten de statuten van de Landsbond en van EuroCross worden nageleefd.

Dit overzicht heeft slechts een informatieve waarde. Voor een nauwkeurige beschrijving van de rechten en waarborgen zijn alleen de statuten van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen rechtsgeldig. U kan deze op eenvoudig verzoek verkrijgen bij uw ziekenfonds of raadplegen op de webstek.

+ 32 2 272 09 00



De Neutrale Ziekenfondsen

UW VRIJHEID, UW ZEKERHEID