



## GOED OM TE WETEN

- Iedereen kan een beroep op ons doen.
- Onze hulpverlening is gratis en discreet, rekening houdend met de wet op de privacy.
- U kan rekenen op kwaliteitsvolle hulpverlening, met respect voor uw eigenheid, zoals omschreven in ons kwaliteitshandboek.
- De verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld en enkel met uw toestemming doorgegeven aan derden.
- Onze dienst heeft een ruime ervaring en deskundigheid rond de problemen die kunnen ontstaan door ziekte, ouderdom en handicap, zowel voor de persoon zelf als voor de mantelzorgers.
- Bent u niet tevreden? Verliepen onze tussenkomsten niet helemaal naar wens of heeft u klachten? Deel het ons dan mee, liefst schriftelijk. U kan ook gebruik maken van het klachtenformulier dat u vindt op onze webstek [www.vnz.be](http://www.vnz.be). U kan uw klacht richten aan het diensthoofd van de Dienst Maatschappelijk Werk, Antwerpsestraat 145 in 2500 Lier. Binnen de 8 dagen mag u een reactie verwachten voor de verdere opvolging van uw klacht.

## Dienst Maatschappelijk Werk (DMW)

 Antwerpsestraat 145, 2500 Lier

 **Tel. 03- 491 86 50**

 E-post: [sociale.dienst@vnz.be](mailto:sociale.dienst@vnz.be)

 De volgende kantoren

(na afspraak of tijdens permanentie DMW):

Antwerpen, Brugge, Deurne, Gent, Heist-op-den-Berg, Herenthout,

Kortrijk, Lier, Mechelen, Mol, Nijlen, Overijse, Ranst,

Sint-Niklaas en Tienen.

 Of op afspraak bij u thuis.



## Dienst Maatschappelijk Werk van het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

Ver. uitg.: Jürgen Constandt, Hoogstratenplein 1, 2800 Mechelen (juli 2009)



## ERKENNING

Wij zijn een eerstelijnsdienst, erkend binnen het woonzorgdecreet door de Vlaamse Gemeenschap om hulp- en dienstverlening te bieden aan personen in de thuissituatie.

Door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap zijn wij erkend als Multidisciplinair Team en door het Zorgfonds als gemachtigde indicatiesteller voor de zorgverzekering.



## DOELGROEP

Onze Dienst Maatschappelijk Werk is er voor personen en hun mantelzorgers die door ziekte, handicap, ouderdom of sociale kwetsbaarheid, blijvend of tijdelijk problemen ondervinden.

Wij richten ons vooral naar zorgbehoevende personen in de thuissituatie en de bijzondere aandacht gaat naar de meest kwetsbaren in deze groep.



## ONZE OPDRACHT

- We bieden ondersteuning bij het inschakelen en organiseren van de thuiszorg, zoals : gezinszorg, thuisverpleging, ziekenoppas, herstelverblijf, kortverblijf...
- Door info, advies, ondersteuning en/of bemiddeling helpen wij u bij het aanvragen van sociale tegemoetkomingen en toegang krijgen tot de zorgvoorzieningen.
- We bieden administratieve en psycho-sociale ondersteuning, wanneer er teveel gevraagd wordt van uw draagkracht en mogelijkheden of die van uw mantelzorger.
- Bij zware zorgsituaties is langdurige ondersteuning en begeleiding mogelijk.
- In het kader van de zorgverzekering kan u op ons een beroep doen voor het scoren van uw zelfredzaamheid.
- Als erkend Multidisciplinair Team in het kader van het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap staan we in voor de aanvragen en voor de opmaak van de dossiers.
- Wij verdedigen de belangen van de gebruikers en mantelzorgers. Tekorten worden gesignaleerd aan de bevoegde overheid.



## ONZE AANPAK

- We vertrekken vanuit uw noden en behoeften en bieden zorg op maat.
- We bieden de minst ingrijpende hulpverlening aan en hebben oog voor de totale omgeving.
- Waar nodig verwijzen wij door naar een gespecialiseerde dienst.
- We helpen u bij het coördineren van de thuiszorg en staan u bij tijdens het zorgtraject.
- Aan de leden van het ziekenfonds, met een vermoeden van verminderd zelfzorgvermogen, bieden wij zelf, pro-actief, onze hulp aan.



## ONZE BEREIKBAARHEID

- Onze maatschappelijk werkers zijn bereikbaar tijdens de permanenties of na afspraak in de kantoren van het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds.
- Indien verplaatsen moeilijk is voor u, komen wij graag bij u aan huis.
- Telefonisch is de dienst steeds bereikbaar tijdens de kantooruren van het ziekenfonds.