

# [ 203 ]

Dienst MUJA



## Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

Hoogstratenplein 1  
2800 Mechelen

Antwerpsestraat 145  
2500 Lier

Tel. 015 28 90 90  
Fax 015 20 96 66

Onze belangrijkste kantoren bevinden zich o.m. in Aarschot, Antwerpen, Berlaar, Boechout, Brakel, Brugge, Deurne, Gent, Haacht, Hasselt, Heist-o/d-Berg, Herentals, Herenthout, Ieper, Izegem, Kapellen, Kortenberg, Kortrijk, Lier, Mechelen, Menen, Merelbeke, Mol, Nijlen, Overijse, Ranst, Roeselare, Sint-Genesius-Rode, Sint-Niklaas, Tienen, Torhout, Turnhout, Vilvoorde, Waregem, Willebroek, Wommelgem en Zandhoven.

[www.vnz.be](http://www.vnz.be)  
[info@vnz.be](mailto:info@vnz.be)



**Vlaams & Neutraal Ziekenfonds**  
UW VRIJHEID, UW ZEKERHEID

Ver.uitg. : E. DEMOEL, Chaileroisesteenweg 145 - 1060 BRUSSEL - Edit. 01-2010



## U hebt recht op een klare kijk.



## Dienst MUJA

# Wij nemen uw juridische problemen ernstig!

Sedert enkele jaren worden wij geconfronteerd met een steeds ingewikkelder wordende gezondheidswetgeving. Het lijkt ons daarom nuttig u **advies te geven en vooral u te helpen uw rechten te doen gelden... en uw plichten te leren kennen.**

### DIENST MUJA

**MUJA** staat u bij in de toepassing van de gezondheidswetgeving evenals in uw relaties met derden (medici, paramedici en ziekenhuizen).

- Wij geven u juridisch advies.
- Wij leggen contacten met de aangehaalde derden en indien nodig gaan wij over tot bemiddeling.

### HOE DOET U EEN BEROEP OP DE DIENST MUJA?

Uw ziekenfonds is steeds uw gesprekspartner: het zal samen met u een dossier samenstellen en het aan de dienst MUJA overmaken. Bezorg ons ook steeds, bij voorkeur schriftelijk, de nodige (bewijs)stukken.

**Samen zoeken we dan naar de meest geschikte oplossing voor uw probleem of klacht.**

### CONCREET

**De dienst MUJA zal uw dossier onderzoeken en een juridisch gegrond advies verstrekken.**  
Aarzel niet om contact op te nemen met uw ziekenfondskantoor of consulent.

### U KAN ONZE TUSSENKOMST VRAGEN IN GEVAL VAN:

- vermoedelijke beroepsfout van de arts en zijn aansprakelijkheid
- klachten over de ziekenhuizen
- betwistingen van ziekenhuisfacturen (erelonen, supplementen, diverse kosten)
- verjaring van deze facturen
- ambulante zorgen (erelonen, ...)
- niet-aflevering van getuigschriften voor verstrekte hulp
- enz...

**TIP!**  
Elk ziekenhuis heeft een eigen ombudsdienst. Zoek deze gerust op bij eventuele problemen.