



Dienst Muja

Vlaams & Neutraal Ziekenfonds (203)

Dienst MUJA:

Tel. : 03 491 86 50

Fax : 03 488 11 88

muja@vnz.be

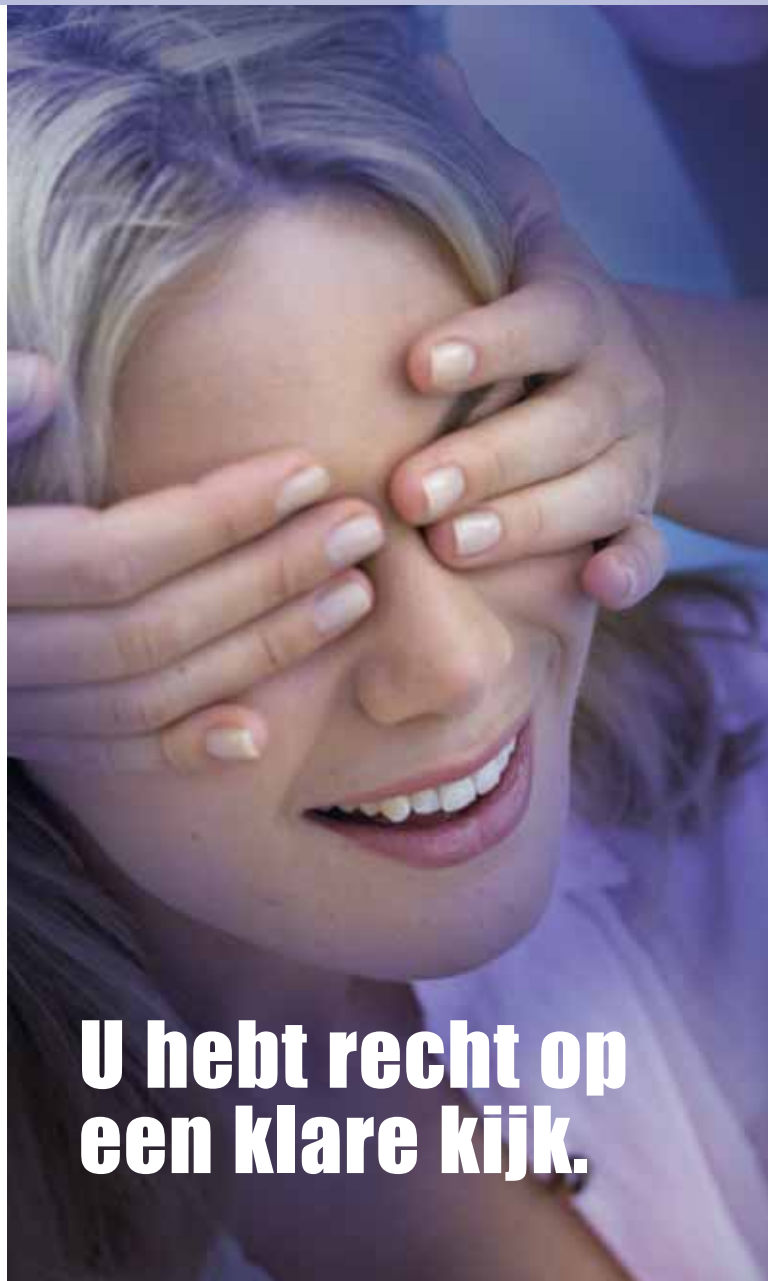
Hoogstratenplein 1
2800 Mechelen
Antwerpsestraat 145
2500 Lier
www.vnz.be

Neutrale Mutualiteit (206)

Tervurenlaan 68-70
1040 BRUSSEL
Tel. : 02 733 97 41
Fax : 02 733 74 21
www.mut206.be

Vlaams Neutraal Ziekenfonds (235)

Statieplein 12
9300 AALST
Tel. : 070 235 235
Fax : 053 77 09 02
Bel gratis : 0800 9 4361
www.vnz235.be



**U hebt recht op
een klare kijk.**



DIENST MUJA

Wij nemen uw juridische problemen ernstig

Sedert enkele jaren worden wij geconfronteerd met een steeds ingewikkelder wordende gezondheidswetgeving. Het lijkt ons daarom nuttig u advies te geven en vooral u te helpen uw rechten te doen gelden... en uw plichten te leren kennen.



DIENST MUJA

MUJA staat u bij in de toepassing van de gezondheidswetgeving evenals in uw relaties met derden (medici, paramedici en ziekenhuizen).

- Wij geven u juridisch advies.
- Wij leggen contacten met de aangehaalde derden en indien nodig gaan wij over tot bemiddeling.



HOE DOET U EEN BEROEP OP DE DIENST MUJA ?

Uw ziekenfonds is steeds uw gesprekspartner : het zal een dossier samenstellen en het aan de dienst MUJA bezorgen. Samen met uw ziekenfonds zoeken wij naar de meest geschikte oplossing.

CONCREET

De dienst MUJA zal uw dossier onderzoeken en een juridisch gegrond advies verstrekken.

Aarzel niet om contact op te nemen met uw ziekenfondskantoor of consulent.

WIJ NEMEN UW JURIDISCHE PROBLEMEN ERNSTIG.



U KAN ONZE TUSSENKOMST VRAGEN IN GEVAL VAN :

- vermoedelijke beroepsfout van de arts en zijn aansprakelijkheid
- klachten over de ziekenhuizen
- betwistingen van facturen (erelonen, supplementen, diverse kosten)
- verjaring van deze facturen
- ambulante zorgen (erelonen, ...)
- niet-aflevering van getuigschriften voor verstrekte hulp
- enz...



TIP!

Elk ziekenhuis heeft een eigen ombudsdienst. Zoek deze gerust op bij eventuele problemen.

Dit overzicht heeft slechts een informatieve waarde. Voor een nauwkeurige beschrijving van de rechten en waarborgen zijn alleen de statuten van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen rechtsgeldig. U kan deze op eenvoudig verzoek verkrijgen bij uw ziekenfonds of raadplegen op de webstek.