

Jaarverslag 2011

Blikvangers in 2011

JANUARI

Een nieuw voordeel binnen ons ziekenfondspakket: specifieke tandzorgen, waaronder tandimplantaten, worden volgens een bepaalde formule tot 500 euro per twee jaar terugbetaald.

Onze mutualistische alarmcentrale EuroCross krijgt een nieuwe naam, namelijk Mutas.

Hospiforfaït biedt voortaan ook een formule van 50 euro per opnamedag aan.

MAART

Start van de renovatiewerken aan onze zetel in de Antwerpsestraat in Lier. Doel van dit grootse project is om onze administratieve diensten beter te huisvesten en om een gloednieuwe hulpmiddelenwinkel op de benedenverdieping af te werken tegen begin 2013. We verontschuldigen ons nogmaals voor het ongemak ten gevolge van deze verbouwingswerken.

MEI

Het tijdschrift 'De Huisarts' van 5 mei wijdt op zijn voorpagina een artikel aan de groei van de Neutrale en Onafhankelijke ziekenfondsen. In 2010 was het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds procentueel de grootste stijger!

JUNI

Van 13 tot 17 juni 2011 vond in ons vakantie-domein Hoge Duin voor de eerste maal de 'projectweek Obesitas' plaats. 'Peter van de week' Koen Crucke bracht zijn verhaal over zijn strijd tegen overgewicht. Hij benadrukte dat gezond en evenwichtig leven een constante uitdaging vormt. Psycholoog Wout Vanderborgh (UZ Gasthuisberg Leuven) leerde ons hoe men met eetdrang en goesting kan omgaan.

Op woensdag 22 juni ontvingen we een grote Chinese delegatie uit de provincie Qinghai op onze landsbond in Brussel. Tijdens dit

Chinees studiebezoek gaven we graag wat meer uitleg bij onze sociale overheidsopdracht, onze Vlaamse ziekenfondspositie, de Dienst Maatschappelijk Werk en tot slot onze jeugdwerking. Onze gasten uit het Verre Oosten luisterden aandachtig en staken heel wat op van onze manier van werken.

JULI

Patiënten die recht hebben op de verhoogde tegemoetkoming kunnen sinds 1 juli hun huisarts vragen om het systeem 'sociale derdebetaler' toe te passen. Dankzij deze maatregel betaalt het ziekenfonds het wettelijk ereloon van de raadpleging rechtstreeks aan de huisarts. De patiënt moet dus niet langer het volledige bedrag, maar enkel het remgeld aan de arts betalen.

Op 5 juli wordt de eerste vaart gemaakt met onze nieuwe luchtballon. Een ballonvaart boven Vlaanderen kan worden gereserveerd bij het Hoogstraats Balloon Team via www.balloninfo.be. Leden genieten een aanzienlijke korting.

AUGUSTUS

Zowel op de IJzerwake als de IJzerbedevaart is onze commerciële ploeg van 's morgens vroeg in de weer.

SEPTEMBER

Vzw Sjarabang overplakt de Vlaamse leeuw op de ziekenfondsreclame. De verantwoordelijke van de vzw had hiertoe opdracht gegeven om te vermijden dat bezoekers zich aan dat symbool zouden storen. Jürgen Constandt betreurt ten zeerste dat de Vlaamse leeuw door sommigen wordt beschouwd als een negatief politiek symbool. Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds is Vlaamsgezind en partijpolitiek neutraal en heeft leden uit vijf verschillende politieke partijen. Het is jammer dat de vzw Sjarabang, die diversiteit promoot, niet openstaat voor hun eigen Vlaamse identiteit.

Van 12 tot en met 16 september organiseren de Vlaamse Neutrale Ziekenfondsen een budgetvriendelijke, ontspannende en boeiende midweek rond het thema 'Durven leven met kanker'. Marijn De Valck is peter van deze projectweek, die plaatsvindt in Bomal onder leiding van Lut Luyten, diensthoofd van onze Dienst Maatschappelijk Werk. Tijdens de projectweek vinden er verscheidene infosessies plaats met een voedingsdeskundige, een psycholoog, een relaxatietherapeute en tot slot een topchef uit de regio.

OKTOBER

Vanaf heden gaat onze commerciële dienst een nieuwe uitdaging aan. Op 1 en 2 oktober nemen ze deel aan de babybeurs in Gent. Later volgen nog de huwelijksbeurs in Kortrijk, het vakantiesalon en de babybeurs in Antwerpen en de fiets- en wandelbeurs in Mechelen.

Vanaf 1 oktober is ons kantoor in Asse, na een grondige renovatie, wekelijks open op maandag van 15 tot 18 uur. Ook ons kantoor aan de Boerenkrijglaan in Westerlo kreeg een grondige opknappbeurt en opende op 6 oktober opnieuw zijn deuren. De openingsreceptie op 27 oktober was een groot succes. Het kantoor in Westerlo is elke donderdag open van 14 tot 18 uur. Greet Janssens heet er onze leden welkom.

NOVEMBER

Op 10 november vindt onder ruime belangstelling de receptie ter gelegenheid van de opening van ons gerenoveerde kantoor in Ieper plaats.

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds werft met Giseline Van Hest voor het eerst een ergotherapeute aan. Haar hoofdtaak is om advies te geven rond hulpmiddelen. Zij is een steun en extra deskundige voor onze maatschappelijk assistenten.

Financiële structuur

GLOBAAL OVERZICHT 2011

Gezondheidszorgen (kliniekrekeningen, doktersbriefjes, geneesmiddelen...)	125.221.785
Uitkeringen (arbeidsongeschiktheid, invaliditeit...)	39.416.986
Administratieve uitgaven	8.386.372
Vlaamse zorgverzekering	2.763.905
Aanvullende diensten	2.477.271
Hospitalisatieverzekeringen	1.763.529
Voorhuwelijksparen	814.243

Totaal € 180.844.091

REKENING ADMINISTRATIEKOSTEN 2011

Inkomsten	8.402.670
Uitgaven	-8.386.372
Goederen en diensten	2.707.637
Personeelskosten	5.378.212
Afschrijvingen	273.333
Andere bedrijfskosten	27.190
Werkingsresultaat	16.298

Gecumuleerde reserve € 4.265.687

RESERVES ANDERE EIGEN DIENSTEN 2011

	Resultaten eigen diensten	Totale reserve
Aanvullende diensten	48.470	527.012
Dienst Maatschappelijk Werk	-31.079	56.045

Globaal diensten € 17.391 € 583.057

Leden

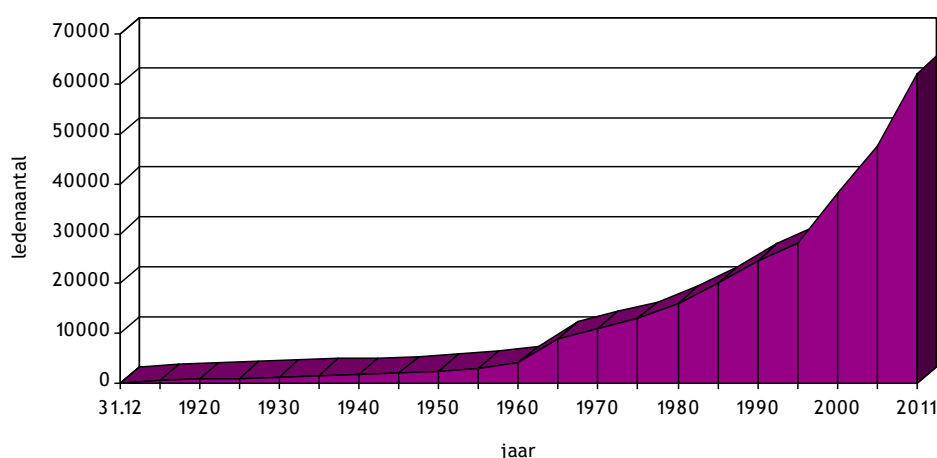
Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds telde op 31 december 2011 **62.284** titularissen in regel met de wettelijke ziekteverzekering. Het aantal personen ten laste bedroeg **28.734**. Dit brengt ons globaal ledenaantal op 31 december 2011 op **91.018**.

Tijdens het jaar 2011 nam het ledenaantal van ons ziekenfonds met 3.123 titularissen toe, of een netto vooruitgang met 5,3 %!

EVOLUTIE 1990-2011

1990	24.706
1992	26.815
1994	27.349
1996	28.787
1998	34.147
2000	38.107
2002	42.689
2004	45.438
2006	48.672
2008	54.221
2010	59.161
2011	62.284

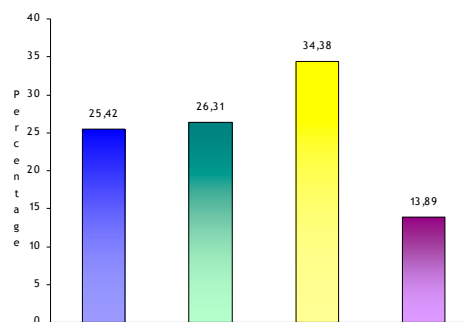
Historische ledenevolutie 1916- 2011



VERDELING PER LEEFTIJD

0-20 jaar	25,42 %
21-40 jaar	26,31 %
41-65 jaar	34,38 %
65-plussers	13,89 %

15,5 % van onze leden zijn zelfstandigen;
84,5 % vallen onder de algemene regeling (loontrekkenden).



GEOGRAFISCHE SPREIDING

Antwerpen	62,7 %
Vlaams-Brabant en Brussel	17,8 %
West-Vlaanderen	9,2 %
Oost-Vlaanderen	7,5 %
Limburg	1,7 %
Wallonië en buitenland	1,1 %

In totaal tellen we **124** verschillende nationaliteiten onder onze leden.

