

# Jaarverslag

## Blikvangers in 2013

### Januari

Op 8 januari openen we in Leuven een eigen kantoor in de Vital Decosterstraat, vlakbij de oude locatie met voldoende parkeergelegenheid. Tanja De Coster wordt er het vaste gezicht van ons ziekenfonds. Zij staat onze leden te woord op dinsdag en op donderdagmiddag.

In 'De Zondag' van 23 januari 2013 verheugt het Syndicaat van Vlaamse Huisartsen zich erover dat het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds een tegemoetkoming voorziet bij een preventieve hartscreening. Ook 'De Morgen' besteedt aandacht aan onze tussenkomst in het kader van het hartonderzoek bij amateursporters. Dit initiatief onder impuls van de Vlaamse Overheid en van SKA, de vereniging van sport- en keuringsartsen, geniet onze volledige steun.

### Februari

Vanaf februari ontvangen de leden van het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds een korting van 25 euro voor een opleiding bij één van de VAB- of Sanderusrijscholen.

### Maart

Met de 20ste jaargang steken we ons ledenmagazine onder de licht gewijzigde benaming 'Objectief & Gezond' in een nieuw kleedje.

### Mei

In samenwerking met drie studenten van de Katholieke Hogeschool Leuven hebben we bij 10.000 leden gepeild naar hun tevredenheid over onze diensten. De respons was enorm. Wij ontvingen immers 1.940 reacties en 89% van onze leden verklaarden het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds bij familie, vrienden en kennissen te willen aanraden!

De buitengevel van ons kantoor in Antwerpen, gelegen aan de Troonplaats 2 en op een boogscheut van het Vlinderpaleis, werd helemaal opgefrist.

't Pallieterke, Het Nieuwsblad en enkele andere kranten wijden een artikel aan de toenemende uitgavenkloof van de ziektekosten op basis van de VNZ-studie. De gemiddelde Waal geeft 125 euro meer uit per persoon

voor de ziekteverzekering en is elk jaar 5 dagen meer arbeidsongeschikt dan een Vlaming.

### Juni

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds organiseert van 17 tot 21 juni een budgetvriendelijke, gezonde én vooral ontspannende midweek voor personen met een handicap.

Ook het kantoor in Aarschot in de drukke winkelstraat Schaluin krijgt een grondige opfrisbeurt.

Op zaterdag 25 juni organiseert de VVB in Voeren haar 17de wandel- en fietsdag. Gerlinde Bressinck, winnares van de tombola, mocht uit handen van ons directielid Ingrid Van Looy een bon voor een ballonvaart ontvangen.

### Juli

Op 1 juli 2013 wordt Kroatië de 28ste lidstaat van de Europese Unie. Zij verwerven wat Vlaanderen nog niet heeft, namelijk onafhankelijkheid. Vanaf dan gelden dezelfde regels en internationale documenten als in de andere landen van de EU.

### Augustus

Op 1 augustus heeft Betty 's Jongers (dienst arbeidsongeschiktheid) 40 dienstjaren bij ons ziekenfonds op haar teller staan. Ze wordt letterlijk in de bloemetjes gezet door een delegatie van de directie, waaronder voorzitter Frans Lachi en administratief directeur Diane Van Balen. Wellicht zullen weinigen onder ons dezelfde prestatie kunnen neerzetten: 40 jaar bij dezelfde werkgever en nog steeds actief!

Op 25 augustus is Jürgen Constandt spreker op de 12de IJzerwake te Steenstraete (Ieper). Het motto is 'Ja! Vlaanderen, Schotland, Catalonië'. Onze promostand wordt druk bezocht.

### September

Van 16 tot en met 20 september organiseren wij in ons vakantie domein 'Dennenheuvel' in Bomal een themaweek 'Ontstressen' voor leden en hun partner ouder dan 50 jaar.

### Oktober

Ruim 100.000 mensen (67.600 titularissen en 32.400 personen ten laste) zijn intussen aan-

gesloten bij ons ziekenfonds: een historische mijlpaal die we bereikt hebben met onze 114 medewerkers, 58 bestuursleden en talrijke idealisten. Bert Segers en zijn vriendin Hanne uit Beerse worden als 100.000ste lid letterlijk in de bloemetjes gezet.

Eindelijk is het zover: jouw VNZ investeert in een pand te Hasselt aan de Capuncienestraat 18. Het zal begin 2014 openen waarmee we ons voor de eerste maal sterk op de kaart in Limburg verankeren.

Op 11 oktober opent het nieuwe administratieve en logistieke centrum van ComfoPlus officieel zijn deuren in de Lodderstraat 20 B in Bornem. Vanuit dit centrale verdeelpunt worden diverse hulpmiddelen bij onze leden thuis geleverd. Ook worden alle ziekenfondskantoren van hieruit bevoorrad.

### November

Op 6 november organiseert het Rodenbachfonds in 'De Markten' in Brussel een debat over de zesde staatsvorming, die vooral op het vlak van gezondheidszorg, arbeidsmarkt, justitie, gezinsbijslagen, mobiliteit en verkeersveiligheid bevoegdheden van het federale naar het Vlaamse niveau doet verschuiven.

Het publiek luistert naar de visies van panelleden Marc Moens, Jürgen Constandt en Pieter Van Herck.

Op 22 november overlijdt onze bestuurder en medewerker Clem De Ranter. Hij werd 81 jaar en heeft in het Antwerpse ons ziekenfonds gedurende bijna een halve eeuw mee uitgebouwd.

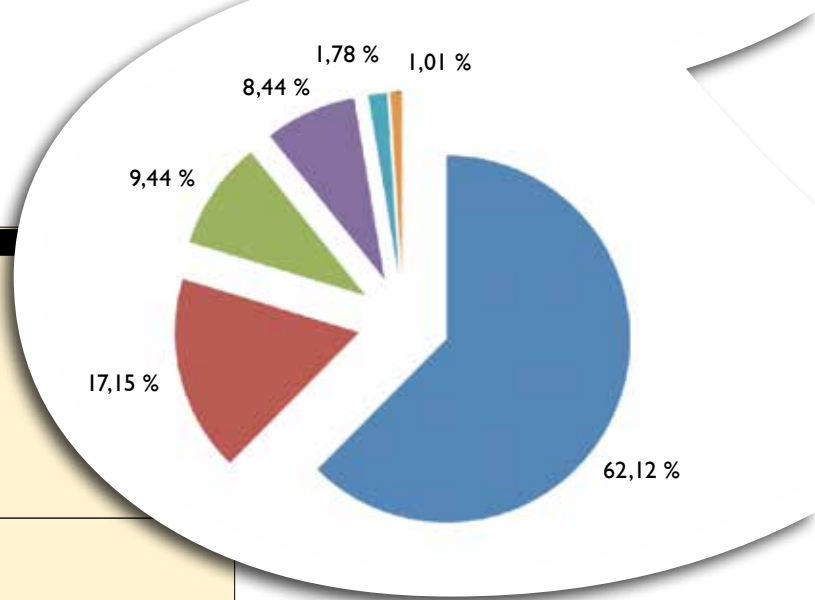


### December

'Broederlijkheid' start met 'NZ vakanties!' Broederlijkheid vzw, de beheerder van de vakantie domeinen van de Neutrale Ziekenfondsen, investeerde de voorbije jaren fors in een verbeterd binnenlands vakantieaanbod en een moderner imago. Onder de nieuwe commerciële benaming 'NZ Vakanties' en met een nieuw logo lanceert de vzw een heus reisbureau voor de leden van de zeven Neutrale Ziekenfondsen. NZ Vakanties verzorgt betaalbare vakanties in binnen- en buitenland.

# Rekeningen 2013

Globaal overzicht 2013		
Gezondheidszorgen (kliniekrekeningen, doktersbriefjes, geneesmiddelen...)	146.415.007	
Uitkeringen (arbeidsongeschiktheid, invaliditeit...)	48.761.303	
Administratieve uitgaven	8.827.533	
Aanvullende verrichtingen	3.690.110	
Vlaamse zorgverzekering	3.012.875	
Hospitalisatieverzekeringen	1.870.595	
Voorhuwelijkssparen	818.701	
<b>Totaal</b>	<b>213.396.124</b>	
Rekening administratiekosten 2013		
Inkomsten		9.090.630
Uitgaven		8.827.533
Goederen en diensten	2.614.145	
Personeelskosten	5.913.327	
Afschrijvingen	257.043	
Andere bedrijfskosten	43.018	
<b>Resultaat</b>	<b>263.097</b>	
Resultaten eigen diensten		
	2013	Totale reserve
Aanvullende verrichtingen	97.537	1.059.007
Administratiekosten	263.097	4.678.983
Dienst Maatschappelijk Werk	33.601	63.534
Dienst Informatie aan de leden	1.641	25.377
<b>Werkkapitaal</b>	<b>395.876</b>	<b>5.826.901</b>
<b>VMOB HospiPlus</b>		<b>4.501.924</b>



## Geografische spreiding

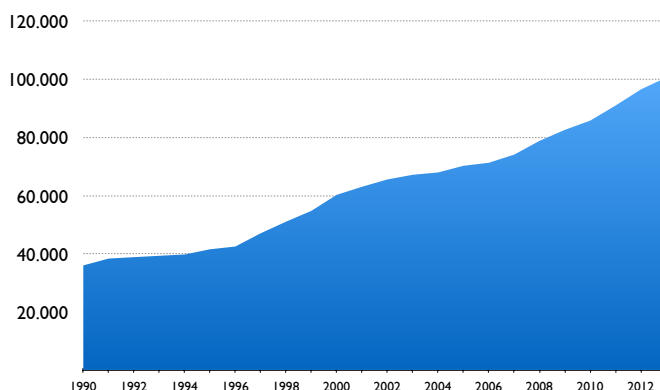
Antwerpen	62,12 %
Vlaams-Brabant en Brussel	17,15 %
West-Vlaanderen	9,44 %
Oost-Vlaanderen	8,44 %
Limburg	1,78 %
Wallonië en buitenland	1,01 %

## Leden

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds telde op 31 december 2013 **67.997** titularissen in regel met de wettelijke ziekteverzekering. Het aantal personen ten laste bedroeg **32.657**. Dit brengt ons globaal ledentotaal op 31 december 2013 op **100.654**.

De voorbije tien jaar kende ons ziekenfonds een netto vooruitgang van **52,9 %**, of gemiddeld ruim **5 %** per jaar!

### Ledenevolutie Vlaams & Neutraal Ziekenfonds 100.000 leden: erop & erover !



## Verdeling per leeftijd

Ruim **25 %** van onze leden is jonger dan 20 jaar. Bijna **15 %** is actief als zelfstandige.

Onder de leden zijn niet minder dan **134** verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd.

