

Voorwaarden om een beroep op MUTAS te kunnen doen

- Je bent in orde met de verplichte ziekteverzekering en je ziekenfondsbijdrage.
- Het moet gaan om dringende medische verzorging tijdens een vakantieverblijf die niet kan wachten tot je terugkeert naar België.
- Je moet Mutas bij een ziekenhuisopname verwittigen binnen de 48 uur.
- Je kan geen beroep op Mutas doen in landen met een negatief reisadvies van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. In deze landen is dus geen waarborg voorzien.

TIP: controleer het reisadvies van het Ministerie via de link op onze webstek www.vnz.be/vakantie. Je vindt er ook een volledig overzicht van alle landen waar onze alarmcentrale Mutas hulpverlening biedt.

- Je vakantieverblijf in het buitenland is beperkt tot 3 maanden.
Uitgezonderd:
 - voor studenten gedurende het academiejaar (maximum 1 jaar) in de EER + Zwitserland en mits voorleggen van een schoolattest;
 - voor gepensioneerden gelden de 3 maanden bijstand vanaf de eerste zorgen.

Dit overzicht heeft slechts een informatieve waarde. Voor de nauwkeurige beschrijving van de aanvullende rechten zijn alleen de statuten van het VNZ en de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen rechtsgeldig.



v.v.u. Jürgen Constandt - Hoogstratenplein 1, 2800 Mechelen - VNZ19007

Maatschappelijke zetel:
Hoogstratenplein 1 | 2800 Mechelen
Tel 015 28 90 90 | Fax 015 20 96 66
info@vnz.be

Alarmcentrale Mutas
+32 2 272 09 00
assistance@mutas.be (Mutas Online)

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds heeft kantoren en postbussen in heel Vlaanderen. Ook in jouw buurt.

www.vnz.be

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Vertrek met een gerust hart op reis



MUTAS
www.vnz.be

VNZ
Vlaams & Neutraal
Ziekenfonds

Hoe vertrek je met een gerust hart op reis? Wat moet je doen bij ziekte in het buitenland?

Wij staan borg voor jouw zorg.



Voor je vertrekt

- Vertrek je naar een land van de **Europese Economische Ruimte (EER) of Zwitserland**, vraag dan je **Europese Ziekteverzekeringskaart** aan bij je ziekenfonds. Je betaalt dan niets of enkel jouw persoonlijk aandeel in openbare ziekenhuizen. Privé-ziekenhuizen en –verstreckers zoals bv. huisartsen aanvaarden deze kaart niet. Je kan je kosten achteraf nog wel bij ons indienen.
- Vertrek je naar een **ander land buiten Europa** dan vraag je bij je ziekenfonds best na of je vakantiebestemming gedekt is, of je specifieke reisdocumenten nodig hebt en of een privé-reisverzekering aangewezen is. Je kan dit ook controleren op vnz.be/vakantie.
- **Jongeren die kinderbijslag genieten** zijn wel wereldwijd gedekt tijdens een vakantie. Voor stage, studie of vrijwilligerswerk geldt de dekking alleen in landen van de EER + Zwitserland.

Verzekerd?	Vakantie	Stage/studie
Waar?	Wereldwijd	EER en Zwitserland
Periode?	3 maanden	1 academiejaar (hernieuwbaar)

- **Opgelet: voor volwassenen is er in de meeste andere continenten geen waarborg voorzien. Het is dan aangewezen om een extra reisverzekering af te sluiten.**

Je wordt ziek op vakantie

Wat doe je als je ziek wordt of een ongeval hebt in het buitenland?

- Heb je enkel ambulante zorgen bv. bij een huisarts, betaal de kosten dan zelf en vraag de terugbetaling achteraf bij het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds.
- Word je dringend opgenomen in het ziekenhuis, contacteer dan binnen de 48 uur onze alarmcentrale Mutas. Geef je jouw Europese ziekteverzekeringskaart of een attest voor een ander land af, dan wordt je factuur rechtstreeks via Mutas geregeld.
- Wordt jouw Europese ziekteverzekeringskaart of attest niet aanvaard door het ziekenhuis of beland je in een privé-ziekenhuis, betaal niet zomaar de factuur maar contacteer eerst Mutas.
- Ben je jouw Europese ziekteverzekeringskaart of attest vergeten en word je dringend opgenomen, contacteer ook dan Mutas, zij bezorgen het ziekenhuis een vervangattest.



Vergeet niet om bij ziekenhuisopname in het buitenland altijd Mutas te contacteren binnen de 48 uren!

TIP: het telefoonnummer van de alarmcentrale Mutas (+ 32 2 272 09 00) staat op de achterzijde van je Europese ziekteverzekeringskaart. Vertrek je met vakantie, zorg dan zeker dat je het telefoonnummer van Mutas opgeslagen hebt in je gsm.

Mutas alarmcentrale

Wanneer je bijstand nodig hebt bij medische zorgen in het buitenland, reken je 24 uur op 24 op onze alarmcentrale Mutas.

Mutas zorgt voor:

Bijstand en repatriëring

- Informatie over medische zorgverleners en administratief advies.
- Het onderhouden van contacten met de behandelende artsen en je familie.
- Mits goedkeuring het organiseren van de medische repatriëring naar ons land.
- Het organiseren van de repatriëring van het stoffelijk overschot.
- Het versturen van geneesmiddelen, prothesen en andere toestellen die ter plekke niet verkrijgbaar zijn.
- Het organiseren van dialyse en zuurstoftherapie.

Terugbetaling medische kosten

- Het geven van betalingsgaranties bij een ziekenhuisopname.
- Het terugbetalen van medische kosten:
 - onbepakt bij een ziekenhuisopname;
 - mits vrijstelling van 25 euro bij ambulante kosten.
- Het terugbetalen van verwante kosten zoals:
 - repatriëring van de patiënt naar België;
 - vervoer en verblijf van een begeleider bij ongeplande verlenging van de reis en repatriëring (tot 1.200 euro);
 - het eerste ziekenvervoer naar het ziekenhuis per ziekenwagen, slee of helikopter (onbepakt), al het vervoer dat volgt is beperkt tot 500 euro;
 - ...

MUTAS
Alarmcentrale
+32 2 272 09 00