

# Jaarverslag

## Blikvangers in 2014

### JANUARI

Vanaf 2014 betalen we jaarlijks tot 50 euro terug voor de kosten van brillen of lenzen. Met een voorschrift van de oogarts krijgen onze leden om de 4 jaar tot 100 euro terugbetaald.

Op 29 januari openen we onder ruime belangstelling een gloednieuw kantoor in Hasselt. Tijdens de openingsreceptie wordt onze Limburgse pionier Jules Delville uitgebreid in de bloemetjes gezet.

### FEBRUARI

Op 22 februari organiseert het Vlaams Geneeskundigenverbond een debat 'Pro en contra van de medische digitale communicatie'. In het panel zitten onder meer Leo Neels (Pharma.be), Jo De Cock (Riziv), Frank Robben (e-Health) en Jürgen Constandt (VNZ).

### MAART

Op zondag 16 maart zingt de Lotto Arena in Antwerpen 'Ja voor Vlaanderen!'. Commercieel directeur Erik Stoffelen, tevens ANZ-voorzitter, houdt er naar goede gewoonte zijn toespraak.

### APRIL

Vanaf 1 april 2014 wordt de leeftijdsgrens 65+ geschrapt voor de producten HospiPlan & AmbuPlan en HospiPlus & AmbuPlus. Er worden twee nieuwe premiecategorieën voorzien voor wie op latere leeftijd aansluit. Het betreft een opening naar mensen zonder hospitalisatieverzekering of personen met een privéverzekering.

### MEI

Op 10 mei openen we samen met onze koepelorganisatie en NZ Vakanties een gloednieuwe vleugel in het vakantie-domein Dennenheuvel te Bomal. Vanaf september kunnen vijftigplussers hier rustig komen 'ontstressen'.

### JUNI

Samen met de vzw West-Flandria wordt een gloednieuw kantorencomplex gekocht aan de Vlasmakmarkt in Kortrijk, vlakbij het centrum en het station.

Dit gebouw zullen we helemaal inrichten om in september 2015 operationeel van start te gaan. Een hele nieuwe werkomgeving voor onze collega's Brigitte, Catherine, Carine, Kurt, Lies, Pol en Wim!

### SEPTEMBER

We overschrijden de ronde kaap van 70.000 titularissen, 70.056 om precies te zijn. In 2014 groeien we uiteindelijk met 4,2% op jaarbasis.

### OKTOBER

Wie bij het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds een hospitalisatieverzekering afsluit, moet zich in principe niet meer bekommeren om de betaling van de facturen. Sinds 1 oktober betaalt het ziekenfonds die rechtstreeks aan het ziekenhuis waar men opgenomen wordt. Een absolute primeur in de sector!

In de week van 29 september tot en met 5 oktober gaan we met een heuse reclamecampagne van start op Radio 2, Q-Music en Joe FM. Er verschijnen ook advertenties in Gazet Van Antwerpen, De Standaard en Metro. Diverse media, zoals De Artsenkrant, De Tijd en 't Pallieterke besteden aandacht aan deze nieuwigheid in de ziekenfondswereld.

Op woensdag 15 oktober openen we een nieuw kantoor op de Gemeenteplaats in Brecht. Hiermee verankeren we ons ziekenfonds in de Noorderkempen. Kantoorhouders Annelore Mertens en Jan Bertels zullen er onze leden met raad en daad bijstaan.



Tijdens de 33ste Uilenspiegelavond reiken de Vlaamse Actieve Senioren (VI@s) van Limburg de prijs voor Verdienstelijke Vlaming uit aan algemeen directeur Jürgen Constandt voor zijn onverdroten inzet voor een betere dienstverlening in de gezondheidszorg in Vlaanderen.

### NOVEMBER

Lancering nieuwe webstek.



### DECEMBER

De Raad van Bestuur van het VNZ beslist tijdens haar vergadering van 10 december unaniem het logo als volgt te wijzigen:

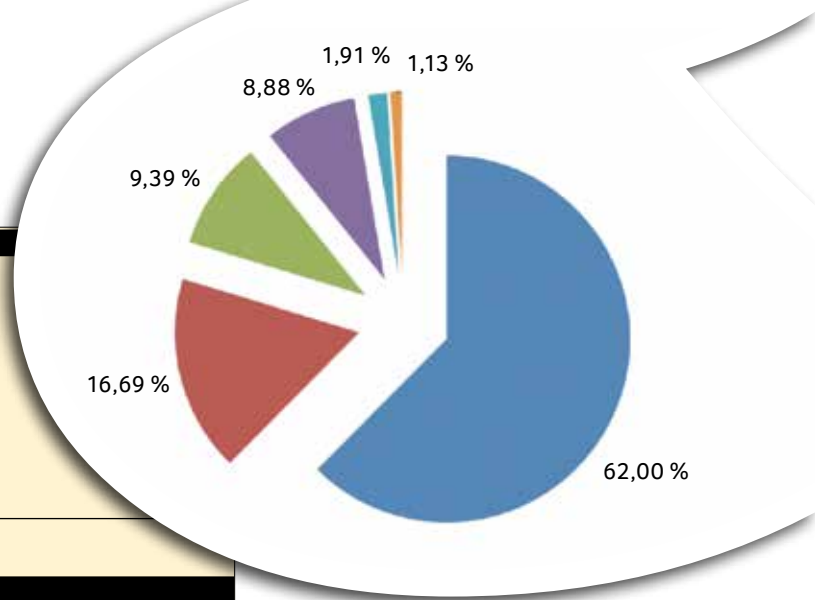
- een grotere focus op onze afkorting VNZ (korter en krachtiger);
- onze eigen specifieke identiteit ook visueel verankeren;
- ons imago opfrissen en weer meer laten opvallen in het straatbeeld en advertenties;
- een nieuwe huisstijl en een ander lettertype in onze communicatie;
- de herkenbaarheid van ons huidig logo (dat dateert van 1998) bewaren.

**VNZ**  
Vlaams & Neutraal  
Ziekenfonds

Het nieuwe logo zal vanaf maart gelanceerd worden en tegen eind 2015 moet alles volledig in een nieuw kleedje steken zodat we klaar zijn voor een spetterend jubileumjaar in 2016.

# Rekeningen 2014

Globaal overzicht 2014		
Gezondheidszorgen (kliniekrekeningen, doktersbriefjes, geneesmiddelen...)	156.523.093	
Uitkeringen (arbeidsongeschiktheid, invaliditeit...)	53.989.743	
Administratieve uitgaven	9.452.694	
Aanvullende diensten	3.431.117	
Vlaamse zorgverzekering	3.227.885	
Hospitalisatieverzekeringen	1.967.478	
Voorhuwelijkssparen	775.603	
<b>Totaal</b>	<b>229.367.613</b>	
Rekening administratiekosten 2014		
Inkomsten	9.719.182	
Uitgaven	9.452.694	
Goederen en diensten	2.764.493	
Personeelskosten	6.344.797	
Afschrijvingen	282.105	
Andere bedrijfskosten	61.299	
<b>Werkingsresultaat</b>	<b>266.488</b>	
<b>Gecumuleerde reserve</b>	<b>4.945.471</b>	
Resultaten eigen diensten 2014		
	Totale reserve	
Aanvullende diensten	128.229	1.187.236
Dienst Maatschappelijk Werk	92.641	156.176
Dienst Informatie aan de leden	12.308	37.685
<b>Globaal diensten</b>	<b>233.178</b>	<b>1.381.097</b>
<b>VMOB HospiPlus</b>		<b>6.055.901</b>



## Geografische spreiding

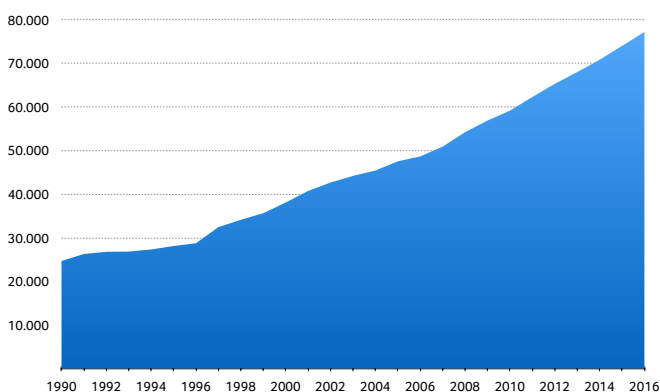
Antwerpen	62,00 %
Vlaams-Brabant en Brussel	16,69 %
West-Vlaanderen	9,39 %
Oost-Vlaanderen	8,88 %
Limburg	1,91 %
Wallonië en buitenland	1,13 %

## Leden

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds telde op 31 december 2014 **70.826** titularissen in regel met de wettelijke ziekteverzekering. Het aantal personen ten laste bedroeg **33.830**. Dit brengt ons globaal ledentotaal op 31 december 2014 op **104.656**.

Het voorbije jaar kende ons ziekenfonds een netto vooruitgang van **4,16 %**!

Ledenevolutie Vlaams & Neutraal Ziekenfonds  
**Op naar de 75.000 titularissen!**



## Verdeling per leeftijd

Ruim **25 %** van onze leden is jonger dan 20 jaar.  
Bijna **15 %** is actief als zelfstandige.

Onder de leden zijn niet minder dan **128** verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd.

