

Jaarverslag

Blikvangers in 2015

JANUARI

Nieuw in het terugbetalingspakket zijn **oordoppen op maat** tot 50 euro. Het belang van een goed gehoor mag immers niet onderschat worden.

De bijdragen voor de **Vlaamse zorgverzekering** worden verhoogd tot 25 en 50 euro.



Op 20 januari nemen we afscheid van onze geliefde voorzitter **Frans Lachi**.

FEBRUARI

Met de lancering van ons **nieuwe logo** en onze nieuwe huisstijl illustreren we dat het VNZ springlevend is. Een krachtig merk met een unieke Vlaamse en ongebonden missie! De lancering van ons nieuwe logo gaat niet onopgemerkt voorbij. In zeven Vlaamse stations werden VNZ-pepermuntjes uitgedeeld en in Mechelen was de regionale televisie RTV erbij.

MAART

Op zondag 8 maart zingt de Lotto Arena in Antwerpen Vlaanderen vrij! Commercieel directeur **Erik Stoffelen**, tevens ANZ-voorzitter, houdt er naar goede gewoonte zijn toespraak.

APRIL

Tijdens een **seminarie** buigt het directiecomité van de landsbond zich gedurende drie dagen over de toekomstige uitdagingen in onze sector.

MEI

Het VNZ gaat 1000 km fietsen tegen kanker! Ons ziekenfonds is één van de nieuwe eventpartners van de 1000 km van **Kom op tegen Kanker**. Dankzij de vele initiatieven van het personeel fietst ook een VNZ-wielerploeg mee. De VNZ-koersuitrusting van Vermarc kan door onze leden voor de prijs van slechts 50 euro aangekocht worden. Op 27 mei en 4 juni maken onze zestigplussers zich op om **Lier** te verkennen. Zij worden in onze administratieve zetel met koffie en ontbijtkoeken onthaald. Een ganse dag trekken zij door de Pallieterstad en als afsluiter nemen zij nog een kijkje in onze ComfoPluswinkel.

Het VNZ onderzoekt jaarlijks de **uitgavenverschillen** tussen Vlaanderen en Wallonië op basis van de gegevens van de Landsbond van de Neutrale Ziekenfondsen. Hieruit blijkt dat Vlaanderen duidelijk minder consumeert dan Wallonië! Opmerkelijk is ook dat voor 2014 de bijdragen aan de sociale zekerheid significant hoger zijn in Vlaanderen dan in Wallonië. Gemiddeld 19.265 euro per Vlaming tegenover 15.060 euro per Waalse titularis.

JUNI

Van 22 tot 26 juni kunnen onze leden in ons vakantiecentrum Hoge Duin in Oostduinkerke deelnemen aan een nieuwe **themaweek rond astma**. Op het programma staan infosessies over leven met astma, een workshop ademhalen, relaxatie, een ontspannende wandeling in de buitenlucht...

JULI

De **Ronde van Frankrijk** rijdt langs onze administratieve zetel in Lier. Uiteraard hebben we stevig gevlagd!



NZ Vakanties wordt gelanceerd. Het gloednieuwe reisbureau van de Neutrale Ziekenfondsen biedt enorme reiskorting bij grote touroperators als Jetair, Sunweb en Thomas Cook. Er zijn ook kortingen tot 10 % bij Belvilla, 'Les Villages Clubs du Soleil' en 'Vacances Bleues'.

AUGUSTUS

Tijdens de zomer wordt de **voorgevel van de hoofdzetel in Mechelen** volledig opgefrist.

SEPTEMBER

September wordt ingezet met de feestelijke opening van onze **splinternieuwe regionale zetel in Kortrijk** aan de Vlasmarkt. We zetten onze voeten stevig op de grond in de Guldensporenstad. Erevoorzitter Frans Devos wordt er in de bloemetjes gezet.



Op 6 september stellen we onze commerciële stand op te Hofstade (Zemst) en Huizingen voor het **Gordelfestival**.

OKTOBER

Vanaf 1 oktober moeten huisartsen bij hun raadplegingen de **derdebetalersregeling** toepassen voor patiënten die de verhoogde tegemoetkoming genieten. Deze patiënten betalen voortaan enkel het remgeld aan hun huisarts. De rest van het honorarium wordt rechtstreeks verrekend met het ziekenfonds. Op deze manier probeert men de zorg toegankelijk te maken voor kwetsbare patiënten.

Al bijna twee miljoen landgenoten hebben hun toestemming gegeven voor de beveiligde **elektronische uitwisseling** van hun medische gegevens tussen zorgverstrekkers.

NOVEMBER

Op 12 november openen we ons 45ste kantoor in **Schooten**. Jan Bertels wordt er onze vaste kantoorhouder.

DECEMBER

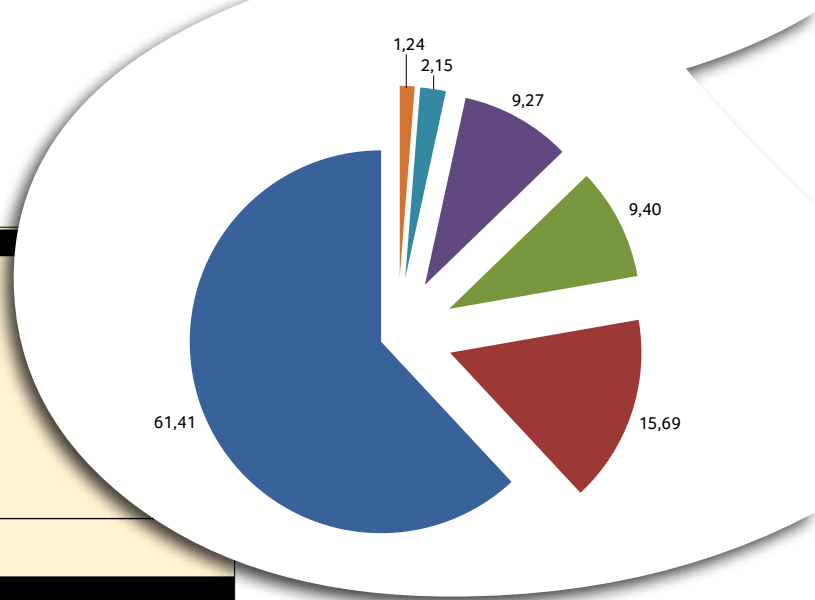
Ons **online loket** zit in een volledig nieuw kleedje! Hierdoor zet het VNZ weer een stap vooruit in het digitale tijdperk.

Op 4 december wordt de nieuwe benaming en het eigentijdse logo van onze jeugddienst voorgesteld. Jeugdtp wordt voortaan **Krunsj!**

Heb je een klacht? Ben je ontevreden en wil je je verhaal even kwijt? Voortaan bestaat er een officiële **klachtenprocedure** via klacht@vnz.be of per brief. We contacteren je dan snel om je klacht te bespreken. Op de webstek kan je alvast een klachtenformulier terugvinden. (*rubriek: Over ons/klachtenprocedure*)

Rekeningen 2015

Globaal overzicht 2015	
Gezondheidszorgen (kliniekrekeningen, doktersbriefjes, geneesmiddelen...)	161.893.510
Uitkeringen (arbeidsongeschiktheid, invaliditeit...)	59.253.838
Administratieve uitgaven	9.817.862
Aanvullende diensten	4.061.008
Vlaamse zorgverzekering	3.404.200
Hospitalisatieverzekeringen	2.816.158
Voorhuwelijkssparen	884.519
Totaal	242.131.095
Rekening administratiekosten 2015	
Inkomsten	10.012.052
Uitgaven	9.817.862
Goederen en diensten	2.577.848
Personeelskosten	6.831.420
Afschrijvingen	350.575
Andere bedrijfskosten	58.019
Werkingsresultaat	194.190
Gecumuleerde reserve	5.139.661
Resultaten eigen diensten 2015	
Resultaat	Totale reserves
Aanvullende diensten	1.982.843
Dienst Maatschappelijk Werk	180.165
Dienst Informatie aan de leden	57.742
Globaal diensten	2.220.750
VMOB HospiPlus	7.018.580



Geografische spreiding

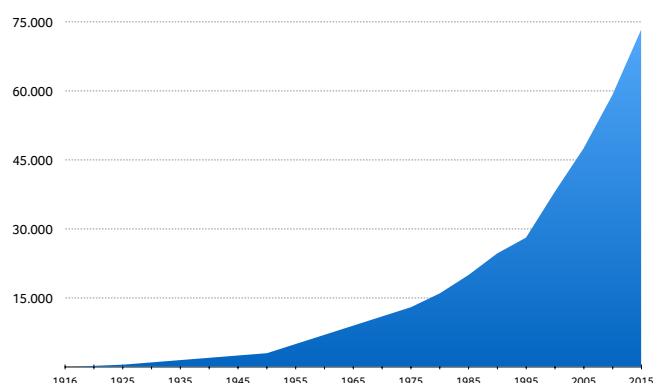
- Antwerpen 61,41 %
- Vlaams-Brabant en Brussel 15,69 %
- West-Vlaanderen 9,40 %
- Oost-Vlaanderen 9,27 %
- Limburg 2,15 %
- Wallonië en buitenland 1,24 %

Leden

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds telde op 31 december 2015 **73.389** titularissen in regel met de wettelijke ziekteverzekering. Het aantal personen ten laste bedroeg **34.375**. Dit brengt ons globaal ledentotaal op 31 december 2015 op **107.764**.

Het voorbije jaar kende ons ziekenfonds een netto vooruitgang van **3,67 %**.

Ledenevolutie Vlaams & Neutraal Ziekenfonds Op naar de 75.000 titularissen! (Lidboekjes)



Verdeling per leeftijd

Ruim **25 %** van onze leden is jonger dan 20 jaar. Bijna **15 %** is actief als zelfstandige.

Onder de leden zijn niet minder dan **137** verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd.

