

Jaarverslag

Blikvangers in 2016

JANUARI

Op 1 januari start het **MaxiPlan!** Hiermee wil het VNZ een rem zetten op jouw medische kosten door extra tussenkomsten bovenop de wettelijke ziekteverzekering.

Sinds begin 2016 is er een nieuw model '**getuigschrift van arbeidsongeschiktheid**'. De belangrijkste wijziging is dat er naast de begindatum van de arbeidsongeschiktheid ook een einddatum moet worden ingevuld door de behandelende arts. Bij verlenging moet de nieuwe begindatum exact aansluiten op de einddatum van de vorige erkenning. Een verlenging moet binnen de 48 uren via de post aan het ziekenfonds worden bezorgd. Al onze leden ontvingen een nieuw model en portvrije omslag per post.

FEBRUARI

Op alle regionale televisiestations in Vlaanderen lopen deze maand onze **reclamespots**, goed voor een bereik van 3,6 miljoen mensen. Een eerste spot legt de focus op onze **Hospituskaart**, de tweede op onze sterkste troeven.



MAART

Op zondag 13 maart vindt in de Lotto Arena in Antwerpen het 80ste Vlaams Nationaal Zangfeest plaats. Organisator en voorzitter van het Algemeen Nederlands Zangverbond (ANZ) Erik Stoffelen riep op om de Vlaamse communautaire eisen

niet te lang meer in de koelkast te laten zitten.

De wet verplicht de ziekenfondsen om iedere zes jaar hun **bestuur** te vernieuwen. 66 leden stelden zich kandidaat na onze oproep voor de Algemene Vergadering. Op 16 maart werd deze plechtig geïnstalleerd en tevens een nieuwe Raad van Bestuur verkozen. Wim Van Beeck, gewezen topman van de Controledienst voor de Ziekenfondsen, wordt de nieuwe voorzitter van het VNZ. Hij nam de fakkel over van André Suykens, die voortaan de titel van erevoorzitter mag dragen. Ingrid Van Looy wordt ondervoorzitter, Paul Lejeune secretaris en Jeroen Bosman penningmeester.

22 maart 2016: voor het eerst werd een **terreuraanslag** gepleegd op Vlaamse bodem. Kunnen de slachtoffers zich beroepen op de hospitalisatieverzekering van het ziekenfonds? Onze hospitalisatieverzekeringen verzekeren wel degelijk de opnames en medische zorgen ten gevolge van terroristische aanslagen.

APRIL

Sinds 1 april is de Persoonsvolgende Financiering (PVF) in de sector Personen met een Handicap gestart.

Op 12 april opent het VNZ een gloednieuw kantoor aan de Vlaamse kust. Voortaan kunnen onze leden elke dinsdagnamiddag bij Pol Sturtewagen terecht aan de Nieuwpoortsesteenweg 13 in **Oostende**.

Onder de titel '**Blakend van gezondheid**' publiceren we een rijk geïllustreerd jubileumboek

over 100 jaar Vlaams & Neutraal Ziekenfonds. Dit knappe werkstuk, gecoördineerd door historicus Karl Drabbe, wordt voorgesteld tijdens onze academische zitting op 16 april te Lier. De gasten konden er luisteren naar diverse toespraken, de fijne muzikale omlijsting door Muzant en een gesmaakt verrassingsoptreden van de Antwerpse Strangers.



MEI

Ook het **Overlegcentrum van Vlaamse Verenigingen**, waarvan het VNZ het secretariaat waarneemt, viert een bijzondere verjaardag in 2016. Naar aanleiding van haar 50-jarig bestaan organiseert het OVV een groots symposium op 21 mei aan de Vrije Universiteit van Brussel.

Op zondag 29 mei is het **feest in Mechelen!** Alle VNZ-leden worden uitgenodigd voor de lendendag en onze 100ste verjaardag. Zij kunnen een blik werpen achter de schermen van hun vertrouwde ziekenfonds, onze tentoonstelling bezoeken en kennismaken met de bruisende stad Mechelen. Het geheel wordt muzikaal opgeluisterd met optredens van Connie Neefs, Bandits, Ian Thomas en De Romeo's.

AUGUSTUS

In ons vakantiedomein Denenheuvel in Bomal vindt van 29 augustus tot en met 2 september de **gezondheidsweek**

plaats. Thema is 'Burn-out en mentale gezondheid'.

OKTOBER

Op zaterdag 16 oktober sluiten we ons jubileumjaar officieel af met een groots '**Eeuwfeest**' in Kinopolis in Antwerpen. Iedereen keek uit naar de Oscaruitreiking onder de deskundige leiding van Jelle Cleymans: Peggy Ingang nam de Oscar voor 'Klantgerichtheid' in ontvangst, Maria Dirickx werd beloond voor haar 'Deskundigheid', Joke Goris werd gekozen tot meest 'Collegiale' collega, Lut Cools was het absolute 'Zonnetje in huis' en Jürgen Constandt was de man met de hoogste 'VNZ-factor'. Na het officiële gedeelte barstte het feest helemaal los met de XL Band en Jonas Van Geel.

NOVEMBER

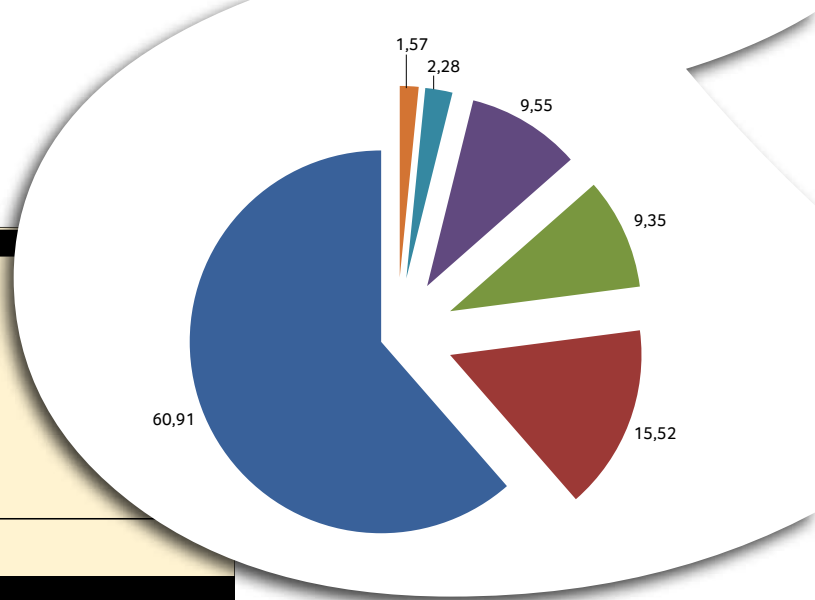
Onze jeugdendienst **Krunsj** organiseert in de herfstvakantie voor de eerste keer Het Speelkasteel in domein Roosendaal in Sint-Katelijne-Waver. De kinderen kunnen zelf kiezen wanneer ze toekomen en hoe lang ze blijven. Uniek is dat de wens van de kinderen centraal staat. Het Speelkasteel krijgt op 3 november een leuk artikel in *Gazet van Antwerpen*.

Op 10 november verhuizen we in **Nijlen** van de Woeringestraat naar een nieuw pand in de Albert Kanaalstraat 17. Martine Bosmans en Kirsten Van Ingelghem vertegenwoordigen er het VNZ.

'**Zieke Vlaming kost minder dan zieke Waal**' kopt het Belang van Limburg op 21 november. De jaarlijkse VNZ-studie krijgt eindelijk wat ruimte in de geschreven pers.

Rekeningen 2016

Globaal overzicht 2016	
Gezondheidszorgen (kliniekrekeningen, doktersbriefjes, geneesmiddelen...)	178.397.676
Uitkeringen (arbeidsongeschiktheid, invaliditeit...)	65.676.087
Administratieve uitgaven	10.145.616
Aanvullende diensten	4.390.819
Vlaamse zorgverzekering	3.748.190
Hospitalisatieverzekeringen	3.174.178
Voorhuwelijkssparen	967.037
Totaal	266.499.603
Rekening administratiekosten 2016	
Inkomsten	10.141.688
Uitgaven	10.145.616
Goederen en diensten	2.879.360
Personeelskosten	6.937.087
Afschrijvingen	272.008
Andere bedrijfskosten	57.161
Werkingsresultaat	- 3.928
Gecumuleerde reserve	5.135.733
Resultaten eigen diensten 2016	
Resultaat	Totale reserves
Aanvullende diensten	1.926.812
Dienst Maatschappelijk Werk	206.049
Dienst Informatie aan de leden	68.854
Globaal diensten	2.201.715
VMOB HospiPlus	8.004.784



Geografische spreiding

Antwerpen	60,91 %
Vlaams-Brabant en Brussel	15,52 %
West-Vlaanderen	9,35 %
Oost-Vlaanderen	9,55 %
Limburg	2,28 %
Wallonië en buitenland	1,57 %

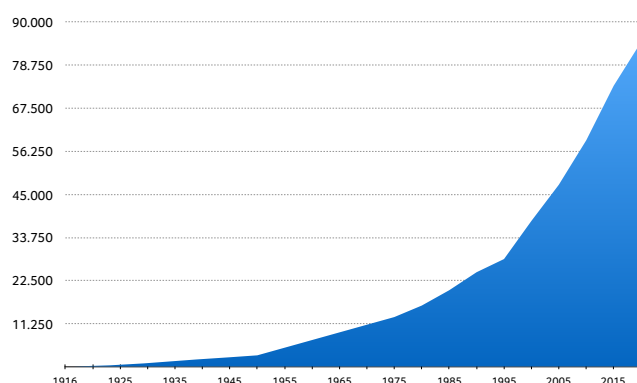
Leden

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds telde op 31 december 2016 **75.673** titularissen in regel met de wettelijke ziekteverzekering. Het aantal personen ten laste bedroeg **34.581**. Dit brengt ons globaal ledentotaal op 31 december 2016 op **110.254**.

Het voorbije jaar kende ons ziekenfonds een netto vooruitgang van **3,11 %**.

Ledenevolutie Vlaams & Neutraal Ziekenfonds

Al meer dan 75.000 titularissen! (Lidboekjes)



Verdeling per leeftijd

Ruim **25 %** van onze leden is jonger dan 20 jaar. Bijna **14 %** is actief als zelfstandige.

Onder de leden zijn niet minder dan **131** verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd.

