

Blikvangers in 2020

JANUARI

Op 15 januari openen we ons nieuwe kantoor aan de Rozenberg in **Mol**. Stefan Schraeyen is er al vele jaren het vertrouwde gezicht voor onze 1.500 leden uit de ruime regio. Tijdens de openingsreceptie worden medestichters Julia Tubbeckx-Luyten en Rik Geyzen in de bloemetjes gezet.

FEBRUARI

Toen wisten we nog niet dat **corona** in aantocht was ...

MAART

De nieuwe zorgorganisatie '**i-mens**', waarmee het VNZ ook samenwerkt, ziet het levenslicht.

Vanaf maart gaan de coronabesmettingen pijlsnel de hoogte in. De Nationale Veiligheidsraad beslist om de lessen op te schorten, de horeca te sluiten en het land te vergrendelen. Handen wassen en afstand houden worden de regels. Onder leiding van adjunct algemeen directeur Steven Van Dessel wordt het **crisismanagement** binnen het VNZ opgestart. Erik Stoffelen zorgt voor de reorganisatie van de eerste lijn en alle externe communicatie. Onze kantoren zijn wekenlang gesloten, huisbezoeken DMW worden afgelast en al onze commerciële acties worden voor onbepaalde tijd opgeschort. Onze telefonie en onze mailboxen worden zwaar belast.

Operationeel directeur Tom David Van Meel regelt - samen met de IT-medewerkers - alle mogelijkheden om meer gespreid en vanop afstand te kunnen telewerken. Van de overheid krijgen we de status van essentiële sector. Dit maakt dat we steeds operationeel kunnen blijven voor onze leden.

APRIL

Op 1 april zou de openingsreceptie in ons gloednieuwe kantoor van **Brecht** (Sint-Job-in-'t-Goor) normaal doorgedaan zijn. Het coronavirus stak daar echter een stokje voor. Jan Bertels ontvangt hier op woensdag onze leden uit de brede regio van de Noorderkempen. Het aantal **ziekte-aangiften** piekt!

MEI

Gazet van Antwerpen kopt op 14 mei 'Ziekenfonds sluit na 56 jaar kantoor aan Brusselpoort' op de voorpagina. Leden van het VNZ kunnen in Mechelen nog terecht in de hoofdzetel op het Hoogstratenplein nabij het station Nekkerspoel. Het kantoor in de Van Benedenlaan sluit vervroegd de deuren als gevolg van de coronacrisis. Met deze sluiting wordt ook een stukje ziekenfondsgeschiedenis onder impuls van Louis Van Kerckhoven afgesloten.

Op 18 mei herstart de **dienstverlening op afspraak** in onze 43 kantoren.

De Vlaamse regering zet het licht op groen om de ziekenfondsen de contacten van Covid-19-patiënten te laten opsporen. Veronique Van Moer coördineert het **contactonderzoek**.

JUNI

Op 30 juni overlijdt onze erevoorzitster **Josephine Vaes** op 93-jarige leeftijd.

JULI

Sandra Van den Bosch start als diensthoofd van het Sociaal Centrum. Zij neemt de fakkel over van Els Janssen.

VNZ staat centraal in 't Pallieterke! Naar aanleiding van de **Vlaamse feestdag** publiceerde 't Pallieterke een dossier van vier bladzijden over ons Vlaams & Neutraal Ziekenfonds.

AUGUSTUS



Om onze werving kracht bij te zetten, wordt een nieuwe bescheiden mediacampagne met de boodschap '**VNZ, het ziekenfonds voor iedereen!**' via diverse kanalen en televisiezenders verspreid. Doel is onze naambekendheid te vergroten en duidelijk te maken dat we verrassende voordelen hebben voor echt alle leeftijdsgroepen.

SEPTEMBER

Algemeen directeur Jürgen Constandt publiceert een **opiniestuk** in de Artsenkrant na de veelbesproken Pano-reportage. Is het immers normaal dat in één van de rijkste regio's van Europa duizenden zorgbehoevenden in de kou blijven staan?

OKTOBER



Joke Goris wordt aangesteld om vanaf 1 maart 2021 Lut Cools als diensthoofd Gezondheidszorgen op te volgen. Lut gaat met vervroegd pensioen.

Het VNZ digitaliseert zijn administratie samen met **doccle**, het grootste digitaal platform voor administratie.

NOVEMBER

In Pro Flandria Tijdingen, nieuwsbrief voor dit netwerk van Vlaamse ondernemers en academici, wordt uitgebreid stilgestaan bij de rol van het VNZ en zijn **unieke missie**.

DECEMBER

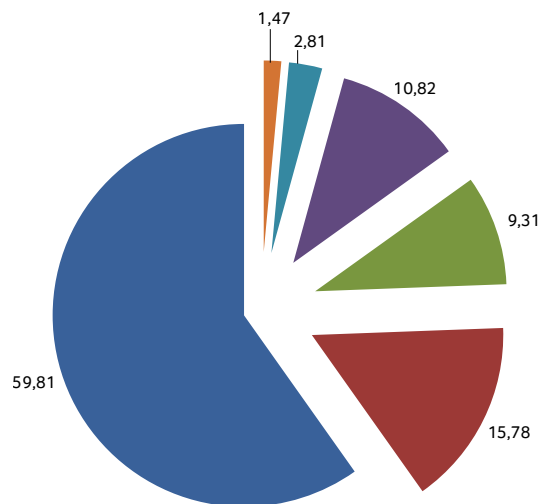
Onze ambitie om tegen eind december 2020 met 3 % te groeien op jaarbasis wordt zelfs in dit uitzonderlijke coronajaar vlot overschreden. We stranden op 86.995 titularissen of een **netto ledenaangroei van 3,65 %**.

Rekeningen 2020

Globaal overzicht 2020	
Gezondheidszorgen (kliniekrekeningen, doktersbriefjes, geneesmiddelen...)	199.702.835
Uitkeringen (arbeidsongeschiktheid, invaliditeit...)	94.971.193
Administratieve uitgaven	11.286.779
Vlaamse sociale bescherming	9.119.177
Aanvullende diensten	4.449.880
Hospitalisatieverzekeringen	4.182.186
Voorhuwelijkssparen	892.139
Totaal	€ 324.604.189

Rekening administratiekosten 2020	
Inkomsten	11.985.257
Uitgaven	11.286.779
Goederen en diensten	2.572.523
Personeelskosten	8.297.091
Afschrijvingen	343.326
Andere bedrijfskosten	73.839
Werkingsresultaat	€ 698.478
Gecumuleerde reserve	€ 5.903.006

Resultaten eigen diensten 2020		
	Resultaat	Totale reserves
Aanvullende diensten	1.101.381	2.780.426
Dienst Maatschappelijk Werk	- 53.896	236.001
Dienst Informatie aan de leden	- 6.787	39.810
Globaal diensten	€ 1.040.689	€ 3.056.237
VMOB HospiPlus	€ 1.640.414	€ 13.583.563



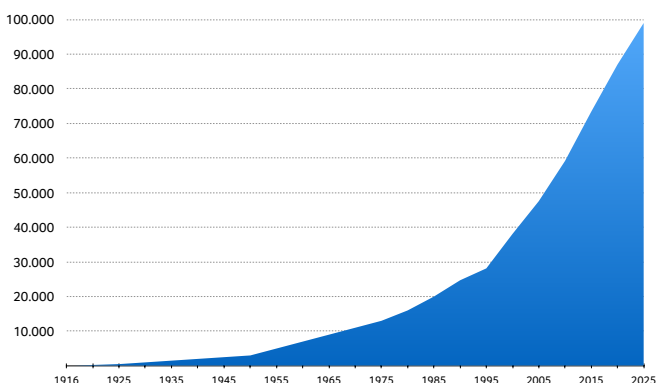
Geografische spreiding

- Antwerpen 59,81 %
- Vlaams-Brabant en Brussel 15,78 %
- Oost-Vlaanderen 10,82 %
- West-Vlaanderen 9,31 %
- Limburg 2,81 %
- Wallonië en buitenland 1,47 %

Leden

Het Vlaams & Neutraal Ziekenfonds telde op 31 december 2020 **86.995** titularissen in regel met de wettelijke ziekteverzekering. Het aantal personen ten laste bedroeg **36.678**. Dit brengt ons globaal ledentotaal op 31 december 2020 op **123.673**. Het voorbije jaar kende ons ziekenfonds een netto vooruitgang van **3,65 %**.

Ledenevolutie Vlaams & Neutraal Ziekenfonds (1916-nu):



Verdeling per leeftijd

Bijna **30 %** van onze leden is jonger dan 25 jaar. Ruim **13,6 %** is actief als zelfstandige.

Onder de leden zijn niet minder dan **146** verschillende nationaliteiten vertegenwoordigd.

